

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI JUSTTAG
ORAZ
KORZYSTANIA Z SERWISU DOSTĘPNEGO POD ADRESEM JUSTTAG.COM**

§ 1. Definicje

1. **Aplikacja mobilna** - oprogramowanie, możliwe do pobrania przez Użytkownika ze strony internetowej Serwisu lub z innych wskazanych przez Usługodawcę lokalizacji i instalowane w pamięci Urządzenia Użytkownika. Aplikacja mobilna umożliwia Użytkownikowi Rejestrację oraz korzystanie z Usługi Justtag.
2. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Profilu Użytkownika, ustalany przez Użytkownika podczas Rejestracji lub użyty z posiadanego przez Użytkownika konta w serwisie Facebook.
3. **Karta Lojalnościowa** - fizyczna karta wytworzona z dowolnego materiału (papier, plastik, itp.), upoważniająca do nabywania towarów lub usług oferowanych przez Partnera na warunkach bardziej korzystnych niż standardowa oferta handlowa Partnera lub umożliwiająca nabycie praw do dodatkowych świadczeń (bonusów, nagród, itp.) w związku z nabywaniem towarów lub usług oferowanych przez Partnera. Zasady udostępniania i korzystania z Kart Lojalnościowych są określone przez Partnera.
4. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121).
5. **Konsument** – Użytkownik, który jest osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Login** - ciąg znaków alfanumerycznych składający się na indywidualną nazwę Użytkownika konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Profilu Użytkownika, ustalany przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji lub użyty z posiadanego przez Użytkownika konta w serwisie Facebook.
7. **Partner (Partner Usługodawcy)** - przedsiębiorca, z którym Usługodawca zawarł odrębną umowę o współpracy, oferujący Użytkownikom określone usługi oraz korzyści związane z uczestnictwem w prowadzonych przez tego przedsiębiorcę programach lojalnościowych, konkursach, promocjach, itp., jak również oferujący Użytkownikom dodatkowe korzyści związane z korzystaniem z Usługi Justtag. Liczba Partnerów może ulegać zmianie; informacje na temat Partnerów aktualnie współpracujących z Usługodawcą dostępne są na stronach internetowych Serwisu.
8. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243, ze zm.).
9. **Profil Użytkownika** - indywidualne konto Użytkownika, prowadzone przez Usługodawcę pod unikalną nazwą (Login), do którego dostęp - za pośrednictwem Aplikacji mobilnej - możliwy jest wyłącznie po dokonaniu przez Użytkownika jednorazowej Rejestracji oraz każdorazowym podaniu Loginu i Hasła. Profil zawiera podane przez Użytkownika dane z możliwością ich zmiany.
10. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usługi Justtag oraz korzystania z serwisu dostępnego pod adresem justtag.com”.

11. **Rejestracja** - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Profilu Użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu rejestracji udostępnionego przez Usługodawcę w ramach Aplikacji mobilnej.
12. **Serwis (Serwis Justtag)** - serwis internetowy dostępny pod adresem justtag.com, za pomocą którego Usługodawca umożliwia pobranie Aplikacji mobilnej oraz uzyskanie informacji dotyczących Usługi Justtag oraz Partnerów. Za pomocą Serwisu nie jest świadczona Usługa Justtag.
13. **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne o charakterze zewnętrznym wobec Strony, niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
14. **Strony** - Usługodawca i Użytkownik.
15. **Treść** - treść, z którą Użytkownik może się zapoznać z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej i/lub Serwisu, stanowiąca w szczególności, lecz nie wyłącznie, przedmiot autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
16. **Urządzenie** - przenośne urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, tj. telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 Prawa telekomunikacyjnego (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, itd.).
17. **Usługa (Usługa Justtag, Justtag)** - usługa świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie oraz z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi oprogramowania Aplikacji mobilnej, umożliwiającej mu korzystanie ze skanów Kart Lojalnościowych oraz z innych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.
18. **Usługodawca** - spółka pod firmą Dirlango Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Ujazdowskie 13, 00-567 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000415387, posiadająca numer REGON: 146062002 i numer NIP: 7010337609, adres poczty elektronicznej: [hello@dirlango.com].
19. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182).
20. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.).
21. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
22. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi z wykorzystaniem Urządzenia, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z wykonywaną przez nią działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Pomysłodawcą, organizatorem oraz podmiotem świadczących Usługę Justtag, jak również właścicielem Aplikacji mobilnej oraz właścicielem i operatorem Serwisu Justtag jest Usługodawca.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu Justtag, z Aplikacji mobilnej oraz z oferowanych za jej pośrednictwem usług.

3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin nie dotyczy usług telekomunikacyjnych jakie są świadczone przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. W ramach Usługi Justtag Usługodawca udostępniia Użytkownikowi oprogramowanie Aplikacji mobilnej w celu zapewnienia mu możliwości:
 - a) wprowadzenia do pamięci Urzędnika elementu identyfikującego Karty Lojalnościowe (np. numer, kod, podpis) w taki sposób, aby Użytkownik mógł posługiwać się w punktach sprzedażowych lub usługowych skanami Kart Lojalnościowych zamiast ich fizycznymi odpowiednikami;
 - b) przechowywania skanów Kart Lojalnościowych w pamięci Urzędnika wraz z danymi identyfikującymi Kartę Lojalnościową, wprowadzonymi przez Użytkownika zgodnie z ust. 5 lit. a) powyżej;
 - c) okazywania skanów Kart Lojalnościowych w punktach sprzedażowych lub usługowych w celu skorzystania z programów lojalnościowych prowadzonych przez Partnerów na zasadach przez nich ustalonych;
 - d) potwierdzania dopełnienia wymagań upoważniających do nabycia towarów lub usług oferowanych przez Partnera na warunkach bardziej korzystnych niż standardowa oferta handlowa Partnera lub nabycia praw do dodatkowych świadczeń (bonusów, nagród, itp.) w związku z nabywaniem towarów lub usług oferowanych przez Partnera, w drodze wprowadzenia (np. zeskanowanie, sfotografowanie, wpisanie) do Aplikacji mobilnej za pośrednictwem Urzędnika odpowiednich danych w punkcie handlowym lub usługowym;
 - e) korzystania z innych usług oferowanych przez Partnerów, np. z organizowanych przez Partnerów programów lojalnościowych, konkursów, promocji, bądź z oferowanych przez Partnerów kodów, których pobranie za pomocą Aplikacji mobilnej, a następnie okazanie lub zeskanowanie we wskazanych przez Partnera punktach handlowych będzie uprawniało Użytkownika bezpośrednio lub pośrednio (np. poprzez zebranie określonej liczby punktów) do określonej korzyści;
 - f) rejestracji w programach lojalnościowych Partnerów i możliwości otrzymywania informacji od Partnerów na kartach Aplikacji mobilnej;
 - g) korzystania z innych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.
6. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca nie dostarcza Użytkownikom usług oferowanych przez Partnerów, w szczególności nie jest organizatorem lub współorganizatorem prowadzonych przez Partnerów programów lojalnościowych, konkursów, czy promocji. Usługi oferowane przez Partnerów, świadczone są na podstawie zasad i regulaminów opracowanych przez tych Partnerów.
7. Poprzez fakt korzystania z Serwisu i/lub Usługi Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego wszystkie postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Usługodawca zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia Usługi oraz dostępu do dodatkowych

korzyści związanych z korzystaniem z Usługi Justtag do Użytkowników, którzy spełnią określone warunki, w szczególności w zakresie ukończenia określonego wieku.

9. Korzystanie z Aplikacji mobilnej oraz Usługi możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Urządzenie, jakim posługuje się Użytkownik, określonych minimalnych wymagań technicznych, tj:
 - a) Urządzenie z systemem Android, iOS, Windows Phone, w wersji systemu co najmniej: Android 2.3.6, iOS 5.1, Windows Phone 7;
 - b) w celu korzystania z określonych funkcjonalności - Urządzenie powinno umożliwiać połączenie z siecią Internet oraz posiadać moduł GPS.

§ 3. Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika wymaga:
 - a) podania przez Użytkownika w ramach formularza rejestracyjnego danych oznaczonych jako obowiązkowe;
 - b) potwierdzenia przez Użytkownika, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia.
2. Po dokonaniu ww. czynności oraz zdefiniowaniu Loginu i Hasła (lub użyciu Loginu i Hasła przypisanego do posiadanego przez Użytkownika konta w serwisie Facebook) Użytkownik zostaje zarejestrowany i zalogowany do Usługi.
3. Zalogowanie w ramach Profilu Użytkownika jest konieczne dla korzystania z Usługi.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany Hasła w dowolnie wybranym przez siebie momencie. Zmiana hasła możliwa jest z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej lub - w sytuacji użycia Hasła przypisanego do posiadanego przez Użytkownika konta w serwisie Facebook - w ramach serwisu Facebook.
5. W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich,
 - b) aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych; aktualizacji danych dokonuje się w ramach Profilu Użytkownika,
 - c) zachowania w tajemnicy Hasła i Loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom.
6. Usługodawca może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie jest dobrowolne (dane opcjonalne). Użytkownik może również zostać poproszony o podanie danych opcjonalnych w ramach swego Profilu lub w związku z korzystaniem z Usługi.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór swojego Loginu i Hasła, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Loginu i Hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną

odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu i/lub Hasła.

8. Usługodawca informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji. Jednakże w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji, Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Usługi do czasu uprawdopodobnienia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Usługodawca wskaże Użytkownikowi sposób uprawdopodobnienia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

§ 4. Warunki Świadczenia Usługi

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Justtag na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta (moment rozpoczęcia korzystania z Usługi) z chwilą zakończenia pomyślnie przez Użytkownika Rejestracji.
3. Usługodawca wykonuje Usługi oraz dostarcza Aplikację mobilną, na wyraźne żądanie Użytkownika złożone przy zawieraniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, natychmiast po zawarciu tej umowy.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownika nie obowiązuje minimalny czas związania umową o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem:
 - a) posiadania przez Użytkownika Urządzenia obsługiwane przez Usługodawcę,
 - b) zainstalowania Aplikacji mobilnej w pamięci Urządzenia Użytkownika,
 - c) dokonania przez Użytkownika Rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu.
6. Usługodawca informuje, że nie jest on dostawcą usług transmisji danych, jak również usług telekomunikacyjnych, jakie są świadczone przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. W związku z tym, w celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do usług transmisji danych oraz usług telekomunikacyjnych niezbędnych do korzystania z Usługi.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonej Usługi, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
9. W związku z żądaniem Użytkownika złożonym w toku zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a dotyczącym rozpoczęcia wykonywania

Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy, Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej i Usługi

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej oraz Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu i Aplikacji mobilnej, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej oraz Usługi w sposób nie zakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania i urządzeń;
 - b) niepodejmowania działań takich jak:
 - rozsyłanie przy użyciu Serwisu, Aplikacji mobilnej lub/i Usługi niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam);
 - korzystanie z Profili innych Użytkowników lub udostępnianie swojego Profilu innym Użytkownikom;
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie Haseł lub/i Loginów innych Użytkowników;
 - uzyskiwanie dostępu do Usługi przy pomocy innych środków niż Aplikacja mobilna udostępniona przez Usługodawcę;
 - c) korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej oraz Usługi w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
3. Użytkownik zobowiązany jest również do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym w ramach Serwisu i/lub przy użyciu Aplikacji mobilnej.
4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, a w szczególności dopuszcza się działań opisanych w ust. 2 powyżej, Usługodawca może - ze skutkiem natychmiastowym - zablokować jego konto, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Aplikacji mobilnej i/lub Usługi przy pomocy przyporządkowanego mu ważnego Loginu oraz Hasła.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę, w sposób określony w § 11 ust. 6 poniżej, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu i/lub Hasła, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 6. Prawa własności intelektualnej, licencja na korzystanie z Aplikacji mobilnej

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej oraz Usługi, w tym z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu i/lub przy użyciu Aplikacji mobilnej tylko i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Serwisu, Aplikacji mobilnej oraz Usługi, w tym z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu i/lub przy użyciu Aplikacji mobilnej, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
2. Usługi oraz Treści, do których Użytkownik uzyskuje dostęp z wykorzystaniem Serwisu i/lub Aplikacji mobilnej stanowią przedmiot przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z nich przez Użytkownika ograniczone jest wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownik nie ma prawa do dokonywania jakichkolwiek działań polegających na ich rozpowszechnianiu, przetwarzaniu, obróbce, opracowywaniu lub dystrybucji.
3. Z momentem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej oraz niezbywalnej licencji, która obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi poza jej terytorium, na korzystanie z Aplikacji mobilnej.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji mobilnej tylko i wyłącznie na obsługiwanym przez Usługodawcę Urządzeniu oraz w celu korzystania z zapewnionych przez Usługodawcę funkcjonalności.
5. Zakres przedmiotowy powyższej licencji dotyczy:
 - a) nieodpłatnego pobrania oprogramowania Aplikacji mobilnej przez Użytkownika ze strony internetowej Serwisu lub z innych wskazanych przez Usługodawcę lokalizacji;
 - b) korzystania z Aplikacji mobilnej w tym trwałego lub czasowego zwielokrotnienia (wyświetlenie, użytkowanie) tylko i wyłącznie w ramach pamięci Urządzenia Użytkownika.
6. Oprogramowanie w zakresie Aplikacji mobilnej, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 7. Opłaty i koszty

1. Korzystanie z Serwisu, Aplikacji mobilnej (w tym jej pobranie i instalacja) oraz z Usługi jest nieodpłatne.
2. Koszty połączenia ze stroną internetową Serwisu oraz pobrania i transferu Aplikacji mobilnej ponosi Użytkownik.
3. Korzystanie z Usługi może wiązać się z wykorzystaniem świadczonej przez osoby trzecie usługi transmisji danych dostępnej za pośrednictwem sieci telefonii ruchomej lub za pośrednictwem łącza WiFi. Użytkownik ponosi koszty

związane z korzystaniem z usługi transmisji danych sieci telefonii ruchomej zgodnie z taryfą danego operatora telefonii ruchomej, lub w przypadku dostępu Internetu za pośrednictwem łącza WiFi - zgodnie z taryfą dostawcy Internetu.

§ 8. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań własnych Partnerów, jak również za zapewnienie zgodności z obowiązującym prawem działań prowadzonych przez Partnerów, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) wszelkie oświadczenia natury prawnej Partnerów, w tym regulaminy, zasady udostępniania i korzystania z Kart Lojalnościowych, warunki akcji marketingowych, oferty, obietnice nagród, przyrzeczenia publiczne, itp.;
 - b) brak możliwości korzystania przez Użytkownika ze skanu Karty Lojalnościowej, tak jak z Karty Lojalnościowej, w szczególności brak akceptacji w punktach sprzedażowych lub usługowych skanu Karty Lojalnościowej na zasadach takich jak Karty Lojalnościowe, na skutek niezapewnienia przez Partnera kompatybilności jego Karty Lojalnościowej z Aplikacją mobilną;
 - c) treści pochodzące od Partnera, w szczególności Treści udostępniane w ramach Aplikacji mobilnej;
 - d) wady fizyczne towarów lub nienależyte świadczenie usług oferowanych przez Partnerów, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek trudności w skanowaniu lub posługiwaniu się skanami Kart Lojalnościowych, które spowodowane są okolicznościami innymi niż wady Aplikacji mobilnej, a w szczególności spowodowane są:
 - a) parametrami lub stanem technicznym Urządzenia,
 - b) błędami Użytkownika w obsłudze Urządzenia lub Aplikacji mobilnej,
 - c) odmową honorowania skanów Kart Lojalnościowych w punktach sprzedażowych lub usługowych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Serwisu, Aplikacji mobilnej i/lub Usługi przez Użytkownika, a w szczególności za korzystanie z Serwisu, Aplikacji mobilnej i/lub Usługi w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa i Regulaminu. Powyższe dotyczy również instalacji Aplikacji na Urządzeniu, do którego Użytkownik nie posiada żadnych praw.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkownika w ramach forum Serwisu przy użyciu Aplikacji mobilnej, w szczególności za treści zamieszczane przez Użytkownika w ramach serwisów społecznościowych, do których dostęp jest możliwy za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników - w związku z korzystaniem z Serwisu i/lub przy użyciu Aplikacji mobilnej - praw osób trzecich.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji dostępnych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej funkcjonalności, jak również zakończenia współpracy z określonymi Partnerami, ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym ze względów ochrony prywatności, danych, lub innych prawnych względów związanych np. ze sposobem oferowania przez Partnerów ich usług. W takim wypadku Użytkownicy zostaną o tym fakcie poinformowani, a jeśli będzie to możliwe, powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Usługodawca zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia świadczenia Usługi, z uwagi na konieczność usunięcia zagrożenia, konserwacji, przeglądu, modyfikacji lub rozbudowy infrastruktury technicznej lub Aplikacji mobilnej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu, Aplikacji mobilnej i/lub Usługi z powodu Siły Wyższej.
8. Postanowienia w zakresie odpowiedzialności nie naruszają przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, ze szczególnym uwzględnieniem praw Konsumenta.
9. Z faktu, że Serwis i/lub Aplikacja mobilna mogą być łączone poprzez odesłania internetowe (linki) z serwisami internetowymi należącymi do osób trzecich, nie wynika, że Usługodawca ponosi odpowiedzialność za działalności tych serwisów lub ich zawartość.

§ 9. Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych, jest spółka pod firmą Dirlango Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Ujazdowskie 13, 00-567 Warszawa („Administrator”).
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora w celu rejestracji w Justtag oraz w celu korzystania z usług świadczonych w ramach Justtag.
3. Dla realizacji celów, o których mowa w ust. 2 zbierane są następujące dane (dane obligatoryjne): imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, województwo, data urodzenia, płeć, adres e-mail.
4. Dodatkowo, Użytkownik może dobrowolnie podać inne informacje stanowiące dane osobowe (dane fakultatywne), w szczególności w ramach udostępnianego Profilu Użytkownika. Użytkownik może również dobrowolnie udostępnić informacje o swoim położeniu Administratorowi i/lub osobom trzecim (dane geolokalizacyjne).
5. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora również w celu kierowania informacji handlowej drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail i/lub numer telefonu.
6. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą o ochronie

danych osobowych oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

7. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz - w sytuacjach prawem przewidzianych - prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Administratora lub korzystając w tym celu z narzędzi dostępnych w ramach Aplikacji mobilnej. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z określonych usług świadczonych w ramach Justtag, Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
9. Usługodawca informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami prawa, dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika oraz czasu połączenia Użytkownika z Serwisem i/lub Aplikacją mobilną oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
10. Usługodawca oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu oraz Aplikacji mobilnej, nie może jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa transmisji przez Internet. Dlatego też wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym np. dotyczące podejrzenia udostępnienia plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać Usługodawcy na adres poczty elektronicznej: it@dirlango.com
11. W celu zapoznania się z zasadami ochrony prywatności i danych osobowych obowiązującymi w ramach innych serwisów internetowych, jak również z zasadami ochrony prywatności i danych osobowych Partnerów, prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności obowiązującymi w ramach tych serwisów i Partnerów.

§ 10. Zakończenie korzystania z Usługi

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usługi. Rezygnacja z korzystania z Usługi jest jednoznaczna z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną również wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu.
2. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usługi (blokując lub usuwając jego Profil), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Usługi, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

- a) podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich; naruszył zasady bezpieczeństwa Serwisu, określone w § 5 ust. 2 powyżej;
 - b) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub/i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu i/lub udostępnienia Usługi, bądź godzące w dobre imię Usługodawcy.
3. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Usługi, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn działalności Serwisu i/lub świadczenia Usługi. W takim wypadku Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 11. Reklamacje oraz kontakt z Usługodawcą

1. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu, Aplikacji mobilnej i/lub Usługi Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: it@dirlango.com
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Użytkownika, adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jako również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia.
4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Usługodawcę rozpatrywane.
6. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi lub pytania dotyczące funkcjonowania Usługi, Aplikacji mobilnej i/lub Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres: info@dirlango.com

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika Internetu (nie posiadającego Profilu Użytkownika) z momentem skorzystania przez niego z Serwisu. W przypadku Użytkowników zarejestrowanych (posiadających Profil Użytkownika) są oni związani postanowieniami nowego Regulaminu pod warunkiem, że nie wypowiedzą

umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i przepisy innych ustaw.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Konsumentowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów inspekcji handlowej,
 - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
6. Działania mediacyjne określone w ustępie 5 lit. a) powyżej są dostępne po złożeniu wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej.
7. Stałe polubowne sądy konsumenckie określone w ustępie 5 lit. b) powyżej są dostępne poprzez złożenie wniosku przez Konsumenta o rozpatrzenie sporu przez właściwy stały polubowny sąd konsumencki.
8. Dostęp do niniejszego Regulaminu zapewniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu oraz za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w ramach Aplikacji mobilnej, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.02.2015 r.